

Zagreb, 13. rujna 2013.

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije  
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9  
HR-10110 ZAGREB

**PREDMET: Javna rasprava – Prijedlog cijena usluga međupovezivanja u nepokretnoj mreži**

Poštovani,

VIPnet d.o.o. (dalje u tekstu: Vipnet) kao operator javnih komunikacijskih usluga dostavlja svoj komentar i očitovanje na javnu raspravu o prijedlogu cijena usluga međupovezivanja u nepokretnoj mreži.

Radi preglednosti i naglaska potrebe dodatne razrade predloženih izmjena regulacije, ovdje dajemo bitno skraćeni pregled ključnih primjedbi i komentara:

- Iznosi naknada koje HT naplaćuje za pozive prema hitnim službama znatno odskaku od cijena drugih usporedivih usluga;
- Naknade nisu u skladu s nama poznatim modelima u drugim državama članicama EU;
- Predlažemo iznos naknade za pozive na hitne službe s 1.1.2015. na razini 1,57 lp/min.

U nastavku dajemo detaljniji pregled i komentare.

## 1. Naknade koje HT naplaćuje ostalim operatorima za pozive na hitne službe

Vezano za kratko pojašnjenje predloženih iznosa naknada za pozive prema hitnim službama u obrazloženju prijedloga odluke, ističemo da nismo mogli nedvojbeno utvrditi koji su uzroci da predložene naknade bitno odstupaju od ostalih naknada za usporedive usluge i da su promjene na postojeće stanje naknada zanemarive.

Ako pretpostavimo da se usmjeravanje poziva prema hitnim službama, ugrubo gledajući, sastoji svakako od dijela terminacije poziva na određeni fiksni broj, i prethodne funkcionalnosti inteligentne mreže radi ispravnog usmjeravanja kratkog koda na taj fiksni broj, dolazimo do podatka da komponenta naknade bez cijene terminacije („komponenta usmjeravanja“), u modelu padajuće cijene (glidepath), raste (5,77 na 6,91 lp/min). Nije nam poznato u kojem dijelu u izračunu naknade za pozive prema hitnim službama sudjeluju drugi troškovi, i koji su to troškovi (moguće vodovi, administracija i drugo).

	1.1.2014	1.7.2014.	1.1.2015.
Prijedlog naknade - Hitne službe	10,13	9,26	8,39
Prijedlog naknade – Terminacija regionalna razina	3,87	2,23	0,6
Razlika → komponenta usmjeravanja	<b>5,77</b>	<b>6,34</b>	<b>6,91</b>

Tablica 1.

Naše je mišljenje da trend rasta udjela komponente usmjeravanja u ukupnoj naknadi nije opravdan, odnosno, nisu nam poznati uzroci i razlozi tome.

Posebno se ističe naknada za uslugu HAK 1987 koja zadržava vrlo visoku cijenu i naplatu po pozivu, a da za to nije dano posebno objašnjenje temeljem kojeg bi mogli detaljnije komentirati izneseni prijedlog.

\*\*\*\*\*

Ako u prijedlogu revizije naknade pretpostavimo potrebu pada troška za komponentu naknade koja ne sadrži dio za terminaciju poziva, i na nju primijenimo trend pada cijene za terminacijsku komponentu, dolazimo do okvirnih iznosa ukupne veleprodajne naknade za pozive prema hitnim službama:

	1.1.2014	1.7.2014.	1.1.2015.
Prijedlog Vipneta – Hitne službe	10,13	5,84	<b>1,57</b>

Tablica 2.

\*\*\*\*\*

Naknadu za usmjeravanje poziva prema hitnim službama možemo dovesti u relaciju i s prijedlozima naknada za usluge s posebnom tarifom i besplatni poziv, koje se umjesto na terminacijsku komponentu trebaju promatrati s obzirom na originacijsku komponentu, uz zajednički dio vezan za usmjeravanje poziva.

Promatrajući na istovjetan način dolazimo do sljedeće tablice:

	1.1.2014	1.7.2014.	1.1.2015.
Prijedlog naknade – VAS, 0800	4,69	3,58	2,47
Prijedlog naknade – Orginacija regionalna razina	4,36	2,92	1,48
Razlika -> komponenta usmjeravanja	<b>0,33</b>	<b>0,66</b>	<b>0,99</b>

Tablica 3.

Ovdje je vidljiva bitna razlika u cijeni komponente za usmjeravanje poziva u odnosu na isti dio naknade kod poziva prema hitnim službama, dok je trend rasta tih komponenata zajednički, ali opet s vrlo različitim relativnim iznosom rasta.

U slučaju iz Tablice 3. zanimljivo je zapaziti porast u fiksnom iznosu koraka 0,33 lp/min, dok je u slučaju Tablice 1. porast također nepromijenjen u iznosu koraka 0,57lp.

\*\*\*\*\*

Ako pribrojimo iznos komponente usmjeravanja 0,99 lp/min cijeni terminacije poziva od 0,6 lp/min dolazimo do iznosa **1,59 lp/min** za cijenu usmjeravanja na pozive prema hitnim službama nakon 1.1.2015.g. koji je sumjerljiv iznesenom prijedlogu **1,57 lp/min** u Tablici 2., što po našem mišljenju pokazuje da je cijena veleprodajne naknade za pozive prema hitnim službama predložena u javnoj raspravi previsoka.



Vipnet je u pogledu komentiranja prijedloga na ovoj javnoj raspravi, zatražio i informacije od ostalih operatera Telekom Austria Grupe, koje su nam pokazale da u nadoknadi troška usmjeravanja poziva prema hitnim službama dominira komponenta standardne regulirane cijene terminacije poziva.

Također slobodni smo napomenuti da dominantni operator nepokretne mreže u Austriji, u okviru usluge predodabira operatora (CPS) izuzima pozive prema hitnim službama iz scenarija „svi pozivi“, odnosno, osigurava usmjeravanje tih poziva unutar vlastite mreže bez komponente polaznog prometa prema predodabranom operatoru, a moguće troškove takvog rješenja u cjelokupnoj metodologiji usmjeravanja poziva snosi samostalno te za usmjeravanje poziva prema hitnima službama naplaćuje samo standardnu cijenu terminacije poziva.

---

Na temelju iznesenog, molimo HAKOM da revidira iznose prijedloga naknada za pozive prema hitnim službama, i uskladi ih s trendom smanjenja naknada za originaciju i terminaciju poziva, na iznos od okvirno 1,57 lp/min s primjenom od 1.1.2015.g i primjenjivim tranzicijskim periodom, i to za sve predložene pozive kao i pozive na broj 1987, za što vjerujemo postoji i opravdanje u usporednom pregledu regulacije u drugim zemljama članicama EU.

Srdačan pozdrav,

**VIPnet d.o.o.**